

## **REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'INIZIATIVA 'CAMPAGNA PER LA PROTEZIONE DELLO SMALTO'**

La Società Promotrice Coswell S.p.A. con Sede Legale in Via Gobetti, 4 a Funo di Argelato (BO) C.F.: 02827560729 e P.IVA: 00708541206, indice l'attività '**CAMPAGNA PER LA PROTEZIONE DELLO SMALTO**' ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività, visitare il sito [www.campagnaprotezionesmalto.it](http://www.campagnaprotezionesmalto.it)

### **1) Finalità.**

Coswell S.p.A, attraverso il brand Biorepair® di cui è titolare, promuove la **Campagna per la protezione dello smalto** (da ora in poi l'Iniziativa) sia per sensibilizzare i consumatori che i pazienti (da ora in poi congiuntamente Fruitori del Servizio) sul tema della protezione dello smalto dentale, come migliore azione preventiva contro problemi quali la sensibilità dentinale e l'insorgenza di carie, sia per promuovere il ruolo dei professionisti del dentale nella prevenzione della salute orale.

### **2) Azioni.**

Attraverso consulenze erogate, tramite appuntamento in studio o a distanza usando uno degli strumenti tecnologici previsti, da professionisti della salute orale, quali Odontoiatri e Igienisti Dentali (da ora in poi il Professionista o al plurale i Professionisti), sarà valutato nei Fruitori del Servizio lo stato di salute dello smalto dentale fornendo consigli per il mantenimento dello stesso.

Nel corso della consulenza il Professionista effettuerà indagini sulle abitudini di igiene orale domiciliare del Fruitore del Servizio, sulle sue abitudini alimentari e valuterà altresì lo stato di salute dello smalto dentale. Poi attraverso un'APP innovativa, denominata Intact-Tooth, il Professionista effettuerà la valutazione dello stato di salute dello smalto dentale del Fruitore del Servizio e fornirà a quest'ultimo consigli sui protocolli più appropriati, professionali e/o domiciliari, per la cura e la prevenzione della salute dello smalto.

### **3) Durata.**

Dal 19 Aprile 2020 al 31 Agosto 2020 i Fruitori del Servizio potranno accedere al sito ed individuare il Professionista da contattare al fine di fissare un appuntamento per la consulenza (da ora in poi la Consulenza o il Servizio).

La Consulenza dovrà essere erogata dal Professionista, nel periodo tra il 19 Aprile 2020 ed il 31 Agosto 2020.

I Fruitori del Servizio potranno scegliere il Professionista più vicino attraverso una ricerca tra tutti i Professionisti aderenti all'iniziativa sul sito [www.campagnaprotezionesmalto.it](http://www.campagnaprotezionesmalto.it)

### **4) Ruolo del Professionista della salute orale.**

All'Iniziativa aderiranno esclusivamente Odontoiatri e Igienisti Dentali in possesso del titolo di studio abilitante alla professione che gli stessi esercitano in adempimento all'Iniziativa.

I Professionisti dichiarano di manlevare e tenere indenne Coswell S.p.A., e le società dalla stessa controllate e/o alla stessa correlate, da qualsiasi responsabilità in ordine alla validità dei titoli e/o permessi necessari per l'espletamento dell'opera professionale di cui al presente regolamento anche in relazione alla sede presso la quale svolgeranno la prestazione sia presso lo Studio di cui è titolare e/o presso un diverso Studio Professionale.

Il Professionista non potrà aderire all'iniziativa con più di due Studi Professionali.

I Professionisti garantiscono almeno numero 5 (cinque) consulenze da svolgere nel corso dell'Iniziativa.

Il Professionista si impegna a manlevare e tenere indenne Coswell S.p.A. e le società dalla stessa controllate e/o alla stessa correlate, da ogni spesa, costo, reclamo, danno e/o responsabilità (ivi inclusi eventuali oneri e spese legali) che dovessero trarre origine da pretese giudiziali o stragiudiziali dei pazienti e/o terzi estranei in esecuzione dell'Iniziativa e/o ad essa collegata.

#### **5) Adesione del Professionista all'Iniziativa.**

Ogni Professionista aderente all'Iniziativa dovrà:

- Inserire i dati anagrafici ed i titoli abilitanti la professione con un valido indirizzo e-mail;
- Prendere visione ed accettare il presente regolamento in tutte le sue parti e rilasciando i consensi richiesti nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR – privacy);
- Indicare i propri dati anagrafici (incluso il proprio codice fiscale) e rilasciare i consensi alla privacy richiesti;
- Compilare il *form* di iscrizione disponibile sul sito internet [www.campagnaprotezionismalto.it](http://www.campagnaprotezionismalto.it);
- A seguito del periodo CODIV-19 e con le ristrettezze imposte dal Governo Italiano, l'iniziativa si arricchisce della possibilità di effettuare la consulenza anche in via telematica, questa opzione rimarrà attiva per tutta la durata dell'iniziativa.

Pertanto, si richiede al professionista l'inserimento di uno o più indirizzi di piattaforma per eseguire la consulenza a distanza, scegliendo tra Skype, Whatsapp, Google Hangout, Facebook e Telegram.

L'inserimento di questi dati è opzionale ed ha il solo scopo di permettere un contatto Professionista – Paziente in sicurezza e nel rispetto dei singoli individui.

- A seguito della predetta iscrizione il Professionista riceverà una e-mail di conferma con il riepilogo dei dati inseriti.

Dal 1° aprile 2020, nell'area riservata ai Professionisti, saranno disponibili i materiali per lo svolgimento della consulenza oltre al briefing sulle modalità di svolgimento della consulenza stessa (da ora in poi i Materiali), in particolare troveranno:

- Briefing sulle modalità di svolgimento della consulenza;
- Tutorial per l'utilizzo della App Intact-Tooth;
- Presentazioni dei prodotti;
- Materiali da scaricare: locandina, questionario;
- Immagine del kit;
- Link al questionario on-line.

Solo dopo aver preso visione di tutto il Materiale, verrà spedito il kit all'indirizzo fornito in sede di registrazione e il nominativo del Professionista inserito nel data base che i Fruitori del Servizio consulteranno per trovare il Professionista al quale rivolgersi per la consulenza.

I professionisti avranno tempo di compilare il *form* di adesione e visionare il materiale, quindi di confermare la propria iscrizione, fino al 30 Aprile 2020.

#### **6) Cosa riceverà il Professionista.**

Ogni Professionista riceverà un kit (da ora in poi solo il Kit) contenente:

- Sample e materiali con logo Biorepair® da lasciare ai Fruitori del Servizio;
- questionari cartacei;

- card da consegnare al Fruitore del Servizio per la valutazione del progetto. La valutazione del progetto andrà fatta online sul sito [www.campagnaprotezionesmalto.it](http://www.campagnaprotezionesmalto.it) seguendo il link nella sezione dedicata ai “Consumatori”; il link per valutare l’iniziativa verrà inviato via mail al Fruitore del Servizio una volta che il Professionista inserirà il codice prenotazione prima di compilare il questionario. Il consumatore dopo aver lasciato la sua valutazione riceverà un buono sconto da €5 (cinque) utilizzabile sul sito e-commerce [www.shopcoswell.com](http://www.shopcoswell.com) come da regolamento riportato sulla card;
- omaggi per il Professionista.

Ogni Professionista riceverà un Kit per ogni Studio presso il quale svolgerà l’Iniziativa. Come indicato al punto 4 il Professionista potrà aderire all’Iniziativa con massimo due sedi diverse di Studi Professionali.

### **7) Il Fruitore del Servizio e il Codice Prenotazione.**

Il Fruitore del Servizio che intenda prenotare una consulenza dovrà essere in possesso di un Codice di Prenotazione (da ora il Codice) che verrà generato seguendo una delle seguenti procedure:

a) **Accedere al sito internet [www.campagnaprotezionesmalto.it](http://www.campagnaprotezionesmalto.it)** e, recandosi nella sezione “Consumatori”, ricercare il Professionista più vicino. La ricerca può essere effettuata filtrando il risultato per CAP (il motore di ricerca prenderà in considerazione un raggio di 20 Km) oppure filtrando il risultato per provincia. Una volta individuato il Professionista, inserirà, dopo aver espresso il suo consenso al trattamento dei dati, nome, cognome, numero di telefono e e-mail ove ricevere il Codice. Ottenuto il Codice potrà contattare telefonicamente lo Studio al quale comunicherà il Codice per ricevere la data dell’appuntamento relativo alla consulenza.

Nel caso in cui non vi fosse disponibilità di Professionisti, apparirà il seguente pop-up: *“Al momento non ci sono disponibilità di appuntamenti per la tua zona. Compila il form indicando: nome, cognome, CAP, e-mail e numero di telefono per essere contattato non appena sarà possibile prenotare altre consulenze”*. Sarà inoltre indicato un numero di telefono da contattare per ogni ulteriore informazione (vedi punto seguente).

b) **Telefonare al numero dedicato - 02.58299801- che sarà pubblicato nel sito internet [www.campagnaprotezionesmalto.it](http://www.campagnaprotezionesmalto.it)**. L’operatore farà la stessa procedura sopra indicata.

Il paziente (da ora in poi il Paziente) verrà identificato dal Codice che dovrà comunicare al Professionista al momento della prenotazione della consulenza ovvero durante l’appuntamento.

### **8) La Consulenza del Professionista.**

La consulenza (da ora in poi la “Consulenza”) avrà una durata indicativa di 20 minuti nel corso della quale il Professionista dovrà:

- Spiegare la Consulenza di cui potrà usufruire il Fruitore del servizio;
- Inserire il codice univoco ricevuto dal paziente
- Compilare un questionario\* anonimo sulle abitudini di igiene orale e alimentari del paziente secondo queste modalità:
  - o on-line direttamente sul sito [www.campagnaprotezionesmalto.it](http://www.campagnaprotezionesmalto.it) all’interno dell’area personale (prima della compilazione del questionario dovrà essere inserito il codice prenotazione);
  - o in versione cartacea. In questo caso poi il questionario dovrà essere inserito on line secondo la modalità sopra descritta;

- Effettuare la valutazione dello stato di salute dello smalto del paziente attraverso l'APP Intact-Tooth;
- Fornire al paziente consigli sullo stato di salute dello smalto dei suoi denti.
- Fornire al paziente degli omaggi (ricevuti in dotazione nel Kit).
- Il consumatore, dopo aver ricevuto la consulenza potrà esprimere una valutazione del progetto. Riceverà via mail un link una volta che il Professionista inserirà il codice prenotazione prima di compilare il questionario. Il consumatore dopo aver lasciato la sua valutazione riceverà un buono sconto da €5 (cinque) utilizzabile sul sito e-commerce [www.shopcoswell.com](http://www.shopcoswell.com).

I dati personali e sensibili dei pazienti raccolti in esecuzione dell'Iniziativa saranno gestiti e trattati dal Professionista nel rispetto della normativa vigente e comunque nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 concernente la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

In caso di emergenza CODIV-19, il Professionista fornirà la Consulenza attraverso la modalità a distanza con la piattaforma indicata (vedere punto 5). Il Professionista dovrà:

- Spiegare la Consulenza di cui potrà usufruire il Fruitore del servizio;
- Inserire il codice univoco ricevuto dal paziente
- Compilare un questionario\* anonimo sulle abitudini di igiene orale e alimentari del paziente secondo queste modalità:
  - o on-line direttamente sul sito [www.campagnaprotezionesmalto.it](http://www.campagnaprotezionesmalto.it) all'interno dell'area personale (prima della compilazione del questionario dovrà essere inserito il codice prenotazione);
- Effettuare la valutazione dello stato di salute dello smalto del paziente attraverso l'APP Intact-Tooth, caricando i dati del paziente sull'APP e inviandogli un link via sms chiedendo di:
  - o Scattare le foto secondo le sue indicazioni
  - o Caricare le foto cliccando sul link ricevuto
- Fornire al paziente consigli sullo stato di salute dello smalto dei suoi denti.
- Il consumatore, dopo aver ricevuto la consulenza può esprimere una valutazione del progetto. Riceverà via mail un link una volta che il Professionista inserirà il codice prenotazione prima di compilare il questionario. Il consumatore dopo aver lasciato la sua valutazione riceverà un buono sconto da €5 (cinque) utilizzabile sul sito e-commerce [www.shopcoswell.com](http://www.shopcoswell.com).

\* Ogni 5 questionari compilati il Professionista riceverà un buono sconto da €10 (dieci) utilizzabile sul sito e-commerce [www.shopcoswell.com](http://www.shopcoswell.com), come da regolamento riportato nella sezione dedicata al Professionista.

## **9) Collaborazioni e Patrocini.**

L'Iniziativa è realizzata con la collaborazione delle seguenti Associazioni: AIDI Pro (Associazione Igienisti Dentali Italiani per la professione), UNID (Unione Nazionale Igienisti Dentali), SUSO (Sindacato Unitario Specialità Ortognatodonzia), e con il Patrocinio del Corso di Studi in Igiene Dentale dell'Università degli Studi di Milano. Sono inoltre stati chiesti i patrocini alla SIOCMF-Società Italiana di Odontostomatologia e Chirurgia Maxillo-Facciale e al CDUO-Collegio dei Docenti Universitari di discipline Odontostomatologiche.

## **10) Pubblicizzazione dell'iniziativa.**

L'Iniziativa sarà pubblicizzata attraverso attività presso corner dedicati nella Grande Distribuzione, pianificazione pubblicitaria televisiva, iniziative sui social network, oltre a essere oggetto di attività di ufficio stampa sui media dedicati ai consumatori e ai professionisti del settore dentale.

## **11) Miscellanee.**

- L'eventuale mancato completamento della procedura entro i termini sopra indicati, comporterà la decadenza del diritto di partecipare all'Iniziativa.
- Con la partecipazione alla presente Iniziativa consumatore e professionista accettano incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nel regolamento della presente Iniziativa senza limitazione alcuna.
- Il mancato rispetto delle modalità di partecipazione nei termini indicati comporterà l'invalidazione della partecipazione con il venir meno della prestazione.
- Saranno considerate valide le registrazioni solo se complete di tutte le informazioni necessarie.
- Ciascun consumatore potrà richiedere n. 1 (una) Consulenza nel corso dell'intero periodo di svolgimento dell'iniziativa.
- La mancata partecipazione alla Consulenza, senza la preventiva richiesta di spostamento dell'appuntamento direttamente al Professionista, comporterà la decadenza dalla Consulenza e dall'Iniziativa;
- L'eventuale smarrimento del Codice di prenotazione implicherà la decadenza dalla Consulenza e dall'Iniziativa.
- Il Servizio è rivolto a maggiori di età e a minori solo se accompagnati da un esercente la responsabilità genitoriale del minore.
- La Società Promotrice e/o soggetto da essa delegato si riserva il diritto di richiedere ai partecipanti tutti i documenti necessari per verificare la correttezza dei dati forniti in sede di partecipazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: copia del documento di identità in corso di validità) ed effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione. In caso di mancata o incompleta trasmissione della documentazione aggiuntiva richiesta, entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta e/o in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato svolgimento della Consulenza per responsabilità del Professionista.

Note Finali:

- La partecipazione alla presente attività implica per il paziente e per il professionista l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in merito alla prestazione dei Professionisti.

## **12) Trattamento dei dati.**

La Società Coswell S.p.A., Società Promotrice con Sede Legale in Via Gobetti, 4 a Funo di Argelato (BO), in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali (di natura non sensibile/particolare) raccolti per la partecipazione alla presente iniziativa, saranno trattati per le

finalità e con le modalità dettagliatamente descritte nell'apposita Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 presente sul sito internet.

In particolare, i dati saranno trattati per le finalità generali legate alla partecipazione e/o alla gestione del presente iniziativa, nonché eventualmente per le ulteriori e specifiche finalità di "marketing diretto" (invio di materiale/comunicazioni pubblicitarie da parte del Titolare), esclusivamente previo facoltativo, apposito, libero ed esplicito consenso dell'interessato.

Il rifiuto a fornire i dati o l'opposizione integrale al loro trattamento per le finalità generali potrà comportare l'impossibilità di partecipare alla presente Iniziativa, il diniego all'utilizzo dei dati personali per le ulteriori e specifiche finalità promozionali, non pregiudicherà in alcun modo la partecipazione dell'interessato alla presente iniziativa.

I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti appositamente autorizzati e debitamente nominati. In particolare, taluni dati saranno comunicati alla società esterna Vox idee per il business srl, Viale Andrea Doria, 7 20124 Milano in qualità di Responsabile Esterno ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679, per la corretta gestione di operazioni strettamente legate allo svolgimento dell'iniziativa. I dati non saranno in nessun caso diffusi. Sarà divulgata attraverso azioni di comunicazione l'elaborazione statistica dei dati.

L'interessato potrà, infine, esercitare in ogni momento i diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679, di cui alla suddetta Informativa, rivolgendosi al Titolare e, nello specifico, inviando la sua richiesta al seguente indirizzo e-mail: support@biorepair.it

## **FAQ**

*Sono un ID e lavoro presso più studi odontoiatrici, possono iscrivermi per più studi?*

Sì, può iscriversi per due studi. In fase di iscrizione dovrà inserire i dati di tutti e due gli studi e riceverà un kit in ogni studio in cui è stata data disponibilità per effettuare le consulenze.

*Posso coinvolgere miei pazienti nell'iniziativa?*

Certamente sì. Forniremo anche una locandina da posizionare presso la reception per comunicare che lo studio aderisce all'iniziativa.

*Cosa devo fare se non dovessi ricevere alcuna richiesta di appuntamenti?*

La segreteria dell'Iniziativa non può garantire che si riceveranno richieste di appuntamenti. In merito ai materiali potrà utilizzarli nello svolgimento della sua attività.